

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Vega Boliger og Dagcenter

Dato for generering af rapport: 18-04-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	26
Spindelvæv	26
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Vega Boliger og Dagcenter
Hovedadresse	Godhavnsvej 2B 3220 Tisvildeleje
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72499210 E-mail: acril@gribskov.dk Hjemmeside: <a href="https://www.vega.gribskov.dk">https://www.vega.gribskov.dk</a>
Tilbudsleder	Annette Crillesen
CVR-nr.	29188440
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	26
Målgrupper	Autismespektrum
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Petersen Lisbeth Harre
Tilsynsbesøg	05-03-2024 13:00, Uanmeldt, Vega Boliger og Dagcenter

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Vega Boliger og Dagcenter	Autismespektrum	10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Vega Dagcenter	Autismespektrum	16	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 5. marts 2024 været på uanmeldt tilsynsbesøg i botilbuddet, hvor der var fokus på følgende af kvalitetsmodellens temaer:

Team 4: Sundhed og trivsel

Tema 7: Fysiske rammer

Øvrige temaer, kriterier og indikatorer er ikke gennemgået, og vurderinger fra tidligere tilsyn er fortsat gældende.

Nedenstående vurdering er foretaget på baggrund af interviews medarbejdere og ledelse, kortvarige dialoger med borgere, samt observationer af samspil mellem borgere og medarbejdere og af de fysiske rammer. Desuden har socialtilsynet indhentet skriftligt materiale og dokumentation fra tilbuddet. Endvidere er der foretaget vurdering af tilbuddets økonomi. Det er Socialtilsyn Hovedstadens samlede vurdering, at Vega Boliger og Dagcenter har den fornødne kvalitet og fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet er i en positiv faglig udvikling og har en øget opmærksomhed på borgernes ressourcer og selv- og medbestemmelse. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives i botilbuddet. Den faglige indsats er præget af en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne og tager afsæt i borgernes egne ønsker og dét, der opleves meningsfuldt for den enkelte. Det vurderes videre, at tilbuddet har et øget fokus på den sundhedsfaglige indsats og generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, ved at anvende relevante metoder og drøftelse af dilemmaer og gråzoner, som potentielt kunne udvikle sig uhensigtsmæssigt. Socialtilsynet vurderer, at der på både bo- og dagtilbuddet er risiko for at borgerne er påvirket af støj og udadreagerende adfærd fra andre borgere og at tilbuddet er opmærksom på, at sætte ind med relevante indsatser.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede i forhold til målgruppens behov, og at de fysiske rammer understøtter tilbuddets faglige indsats formål og indhold, herunder borgernes trivsel og udvikling. Det vurderes, at tilbuddet arbejder forebyggende med anvendelse af pædagogisk indsats, således borgerne i højere grad bliver i stand til at kunne opholde sig i fællesrummet og dermed kunne indgå i fællesskabet uden der opstår konflikter, da nogle af borgerne kan have udtryksformer, der kan være generende for de øvrige beboere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, jf. Lov om socialtilsyn. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

## Særligt fokus i tilsynet

Tema 4: Sundhed og trivsel

Tema 7: Fysiske rammer

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dagcenter danner rammen om et meningsfuldt aktivitets- og samværstilbud til borgerne. Dagcentret tilbyder en række opgaver og aktiviteter, der fremstår alsidige og giver rig mulighed for udfoldelse af forskellige interesser. Tilbuddet har siden sidste tilsynsbesøg, også i dagcentret, øget opmærksomheden på at sikre faglige velfunderede indsatser, der er tilrettelagt ud fra den enkelte borgers ønske og potentiale for deltagelse i et aktivitets- og samværstilbud. Eksempelvis har dagcenteret taget hul på at skabe større fokus på borgernes sanseprofiler og tilrettelæggelse af hverdagen i dagcentret, således at der tages højde for hvilke krav der kan stilles til den enkelte borger. Dermed vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i lang højere grad opstiller konkrete mål i samarbejde med borgerne. Socialtilsynet vurderer at Vega Boliger og Dagcenter tilrettelægger den faglige indsats både i boligerne og i dagcentret, under hensyn til borgernes behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i at udnytte deres potentiale i forhold til dagbeskæftigelse, ved at alle borgere er visiteret til aktivitets- og samværstilbud. Tilbuddet har siden sidste tilsynsbesøg øget bevidstheden om at sikre mål for borgerne og skabe en højere grad af bevidst valg af faglige tilgange og metoder i forhold til borgernes ønsker for beskæftigelse.

Borgernes botilbud og dagtilbud er integreret med hinanden som et helhedstilbud og dermed sikres borgerne et miljøskifte, hvor de ledsages af medarbejderne til og fra arbejde.

Dagcentret tilbyder en række aktiviteter, og er bygget op om at sikre genkendelighed for borgerne, bl.a. ved at have faste rutiner og traditioner, fx fællesmorgenmad om fredagen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan øge kvalitet ved at sikre der opstilles konkrete individuelle mål for borgerne og synliggør opfølgningen af målene, således den faglige indsats og resultaterne for arbejdet med målene bliver synlige for medarbejderne.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Der er lagt vægt på, at indblik i tilbuddets pædagogiske dokumentation viser, at tilbuddet udarbejder grundige beskrivelser af borgernes struktur i dagtilbuddet. Medarbejderne fortæller, at strukturen sikrer ensartet støtte til borgerne samt der udarbejdes dagstavle sammen med borgerne, så der er en tydelig ramme for borgeren. Omkring en borgeres aktiviteter, er der i dokumentationen beskrevet, at borgeren er tilknyttet et fast værksted, hvor borger fx kan lide at pakke gaver ind og det beskrives hvorfor det er en god aktivitet for borgeren.

Medarbejder fra dagcentret fortæller, at de gerne vil arbejde mere med sansemotorisk og de opstiller mål for borgernes aktiviteter.

Adspurgt til konkrete mål og inddragelse af borgerne, gives der eksempel på samarbejde mellem borger og medarbejderne, om at borgeren kommer afsted til sin beskæftigelse samt tirsdagsklub. I arbejdet med målet gøres brug af jeg-støttende samtaler og motiverende samtaler.

Adspurgt om konkret mål i henhold til at understøtte deltagelse i dagtilbud, oplyses det at borgeren har konkret mål i sit beskæftigelsestilbud og at den faglige indsats i botilbuddet er at være lyttende i forhold til borgerens oplevelser og følelser.

Der fortæller om en anden borger, som har mål om at blive selvtransporterende til sit arbejde, hvor der er opstillet mål og der anvendes social historie, for at forberede borgeren.

Medarbejderne fortæller, at de foretager optegnelser af den faglige indsats under hvert mål.

Bedømmelsen ændres fra i lav grad til i middel grad opfyldt. Da det fortsat er mindre synligt, hvordan tilbuddet sikrer systematisk opfølgning af de konkrete individuelle mål.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Der er lagt vægt på, at alle borgere er visiteret til aktivitets- og samværstilbud som en del af deres visitation til Vega boliger og Dagcenter.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har øget det faglige fokus på at understøtte borgernes mulighed for at opnå selvstændighed. I dialogen fremkommer flere praksis eksempler på, hvordan ændret indsats med fokus på at fremme borgernes kompetencer har givet positive resultater. Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddets indsats sikrer borgernes forskellige aktiviteter, både i og udenfor tilbuddet - ud fra borgernes individuelle ønsker og behov.

Tilbuddet har siden sidste tilsyn øget fokus på at skabe bedre sammenhæng mellem den faglige indsats og tilbuddets dokumentation og socialtilsynet vurderer der sker en udvikling, men der tages højde for i vurderingen, at det kan være en langstrakt proces for tilbuddet, at få skabt og udviklet den ønskede dokumentationspraksis.

Dermed bør tilbuddet have fokus på, at indsatsen omkring selvstændighed og relationer også afspejles i tilbuddets dokumentationspraksis.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer i henhold til at kunne indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. I vurderingen er der lagt vægt på, at dialogen med medarbejderne og indblik i tilbuddets pædagogiske dokumentation afspejler, at tilbuddet har indsats der understøtter udvikling af borgernes sociale kompetencer, eksempelvis har tilbuddet arbejdet med en borgers ressourcer i forhold til at kunne indgå hensigtsmæssigt i fællesskabet omkring måltider og lignende.

Tilbuddet har generelt ændret kurs i arbejdet med borgernes selvstændighed ved at borgerne dagligt stilles overfor valg muligheder - fx til eftermiddagsmad og alle borgere er blevet spurgt om de ønsker køleskab i egen bolig.

Borgerne har en ugentlig hjemmedag og tilbuddet har udarbejdet beskrivelser af dagstruktur for borgerne når de er hjemme fra deres beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet borgergruppe er udfordret på at indgå i sociale relationer og dermed står tilbuddet i nogle faglige dilemmaer omkring at sikre borgernes deltagelse i sociale fællesskaber samtidigt med at der tages hensyn til borgernes formåen.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Der er lagt vægt på, at medarbejderne giver eksempler på konkrete mål, både i henhold til sociale relationer og selvstændighed - fx et mål der omhandler større selvstændighed omkring toiletbesøg og andet eksempel omhandler motivation af borger til at deltage i aktiviteter, da borgeren ikke selv tager initiativ. I fremsendt dokumentation er der henvisning til arbejdet med delmål i daglige notater omkring toiletbesøg med overordnet beskrivelser og dermed i mindre grad tydeligt hvad den faglige indsats består af - og dermed vanskeligt at følge udviklingen af hvad der lykkes i den faglige indsats.

Samt der fortællers om målarbejdet for en borger der omhandler at kunne rumme de andre i fællesskabet. Hvor bl.a. anvendelse af en kuglevest har medført positive resultater. Medarbejderne fortæller, at borgerne er inddraget i målopsættelse ud fra deres viden om borgerne, fx gennem den relation de har eller ud fra iagttagelse af borgeren. Det oplyses, at to borgere har verbalt sprog og de bliver direkte inddraget i målopsættelse.

Af stikprøverne af den pædagogiske dokumentation fremgår der overordnede mål der både omhandler sociale relationer og at leve et så selvstændigt liv som muligt. Endvidere fremgår der daglige noter og evalueringer, men det er svært at spore hvilke faglige resultater, der er opnået i arbejdet med målene, hvilket kan skyldes at de mål socialtilsynet er blevet præsenteret for ikke er konkrete målbare delmål.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i middel grad, der er især lagt vægt på at inddragelse af borgerne ikke fremgår af tilbuddet dokumentation, samt det er ikke tydeligt hvordan tilbuddet følger systematisk op i henhold til målene.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Der er lagt vægt på, at der af dokumentationen fremgår flere beskrivelser af køreture, indkøb i forskellige forretninger - eksempelvis indkøb i BR og i dialogen med medarbejderne fortælles om ledsagelse af borgerne til diverse aktiviteter.

Af de forrige tilsynsbesøg fremgår det, at borgerne fortæller om et aktivt socialt liv, da borger har både venner og fritidsaktiviteter, ud over det fællesskab der findes i botilbuddet. Samt beskriver, hvordan vedkommende selvstændigt køber ind, tager på besøg mv.

Medarbejderne fortæller, at hovedparten af borgerne har behov for ledsagelse, og to borgere kan selvstændigt tage ud og handle mv. Gennem deres deltagelse i dagtilbuddet tilbydes flere ture og oplevelser i det omkringliggende samfund.

Fastholdes til opfyldt i høj grad.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Der er lagt vægt på, at i den fremsendte dokumentation fremgår beskrivelse af kontakt mellem borgerne og deres pårørende. Af de forrige tilsynsbesøg fremgår det, at en borger fortæller, at have kontakt til venner og familie efter egne ønsker og behov og er selv i stand til at tage på besøg, hvilket ellers ikke er kendetegnet for borgerne i tilbuddet.

At tilbuddet har et tæt samarbejde med borgernes pårørende og tilbuddet har et pårønderåd som mødes jævnligt, ligesom der afholdes 2 store pårønderådemøder årligt.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet målrettet og aktivt med udviklingspunkt fra sidste tilsyn, hvad angår anvendelse af målgruppenspecifikke tilgange og metoder samt sikrer systematisk dokumentation med konkrete mål og løbende opfølgning og evaluering af den indsats der knytter sig til delmålene.

Tilbuddet kan redegøre for øget anvendelse af faglige tilgange og metoder og, hvilke positive resultater det medfører for borgernes trivsel og udvikling, samt socialtilsynet konstaterer markant forbedring i tilbuddets dokumentationspraksis, som ud fra de fremviste stikprøver fremstår med øgede faglige beskrivelser af de handlinger og den praksis der udføres i tilbuddet.

Dermed vurderer socialtilsynet, at der i medarbejdergruppen er kommet øget bevidsthed om systematisk anvendelse af faglige tilgange og metoder. Ved sidste tilsyn kunne tilbuddet fremvise gode resultater for ophør af begrænsninger for borgerne, så aflåsning mv. og nu er der også øget fokus på at sikre viden om borgernes kompleksitet og hvilken faglighed der kan skabe udvikling og trivsel for borgerne samtidig med fortsat respekt for borgerens ret til selvbestemmelse. Dermed fortsætter tilbuddet med løfte kvaliteten af den faglige indsats.

Dermed vurderer socialtilsynet, at tilbuddet med anvendelse af relevante tilgange og metoder har øget deres mulighed for at kunne dokumenterer de resultater som tilbuddet opnår. Bl.a. ved at dokumentationen er blevet mere fagligt funderet og i langt højere grad ensartet, således at den samlede medarbejdergruppe i bodelen har oparbejdet en praksis som er kendt af alle. Endvidere tager tilbuddets pædagogiske dokumentation udgangspunkt i borgernes indsatsmål fra de visiterende kommuner.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Alle borgerne har en autisme diagnose og er udviklingshæmmede eller har andre psykiske vanskeligheder. Fælles for borgerne er, at de har et stort støttebehov i alle livets facetter.

Forud for tilsynsbesøget har tilbuddet fremsendt skriftlig redegørelse for tilbuddets arbejde med udviklingspunkter angående bevidstgørelse af anvendelse af faglige tilgange og metoder samt sikre dette afspejles i den pædagogiske dokumentation. Dialogen med både medarbejdere og ledelsen afspejler de tiltag der er beskrevet. Indblik i tilbuddets borgerrettede dokumentation på tilsynsdagen bevidner ligeledes, at tilbuddet har arbejdet aktivt for at forbedre deres dokumentationspraksis, så den borgerrettede dokumentation bliver mere anvendelig.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet sig henimod at skabe meningsfuld dokumentation der systematisk beskriver den faglige indsats og gør det muligt for tilbuddet at synliggøre deres resultater i arbejdet med både indsatsmål og borgernes delmål.

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både medarbejdere og ledelse beskriver tilbuddets implementering af elementer fra KRAP såsom ressourceblomsten og måltrappen. Særligt har der været fokus på at sikre anvendelse af faglige tilgange og metoder i bodelen og både medarbejdere og ledelsen fortæller, at de nu skal til at øge fokus på systematisk brug af faglige tilgange og metoder i dagtilbuddet. Eksempelvis er der planer om øget anvendelse af sanseintegration - endvidere fortæller medarbejderne om øget fokus på anvendelse af IKT og brug af og samarbejde med Kommunikationscentret i Hillerød.

Indblik i tilbuddets dokumentation viser beskrivelser af både metodevalg samt handleanvisende beskrivelser af den konkrete faglige indsats. Dermed ses de faglige tilgange og metoder afspejlet i dokumentationen.

Tillige vægter, at medarbejderne giver flere eksempler på anvendelse af faglige tilgange og metoder i deres samarbejde med borgerne - særligt i botilbuddet og medarbejderne kan redegøre for anvendelse metodespecifikke valg der tager højde for borgernes individuelle behov. Hertil vægter, at både ledelsen og medarbejdere giver udtryk for indgående kendskab til borgerne samtidig med, at der er en faglig nysgerrighed for udvikling af den pædagogiske praksis, til gavn for borgernes udvikling og trivsel.

Bedømmelsen hæves fra i lav grad til i middel grad opfyldt.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet på tilsynsbesøget foretager gennemgang af den borgerrettede dokumentation. Gennemgangen afspejler i høj grad forbedring af tilbuddets dokumentationspraksis. Dokumentationen afspejler systematisk arbejde med borgernes delmål med beskrivelse af metodevalg og er handleanvisende i forhold til metodevalg. Der foregår løbende optegnelser af arbejdet med delmålet, hvor der er fokus på både refleksion over egen praksis samt beskrivelse af den faglige indsats.

Der er beskrivelse af delmål der vedfører daglig hygiejne, med angivelse af notater som omhandler den faglige indsats. Der ses høj grad af systematik, beskrivelse af metodevalg og særlige hensyn, fx lang latenstid. Dermed fremgår der klare konkrete mål for borgeren og der foregår løbende dokumentering af indsatsen, til brug for læring og justering.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de har inddraget borgerne i opsættelse - ud fra deres kendskab og ud fra observation af borgerne. Det fremgår i lav grad af dokumentationen, hvordan borgerne er blevet inddraget i målopsættelsen. Der gives eksempel på et tilfælde, hvor medarbejderne inddrager borgerne i udformningen af dokumentationen.

Det er særligt i botilbuddet der har været fokus på at sikre fagligt velfunderet pædagogiske dokumentation, hvor dagtilbuddet fortsat primært dokumenterer om borgerens hverdag.

Ændres fra i lav grad til i høj grad opfyldt.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Der er lagt vægt på at der fremgår opdateret indsatsmål fra visiterende kommune og at tilbuddet generelt sørger for, at der foreligger opdaterede handleplaner og indsatsmål fra de visiterende kommuner.

Af dokumentationen fremgår det tydeligt, hvilken indsats den visiterende kommuner forventer tilbuddet skal udføre og der ses i forhold til indsatsmål og delmål angivet metoder og opfølgning på indsatserne.

Dialogen med både medarbejdere og ledelsen afspejler, at de sidste to års arbejde med tilbuddets handleplan for genopretning af den faglige kvalitet, har medført flere positive resultater for borgerne.

Bedømmelsen ændres fra i middel grad til i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne både ved sidste tilsyn og ved nuværende tilsyn fortæller om øget inddragelse af relevante eksterne aktører. Eksempelvis har tilbuddet løbende samarbejde med VISO, psykiater, diætist mv.

Tillige vægter, at flere af borgerne i tilbuddet har komplekse og sammensatte udfordringer fx omkring kommunikation og i det hele taget behov for hjælpemidler og socialtilsynet bemærker positivt, at Vega Boliger inddrager faglige kompetencer fra eksterne aktører, når tilbuddet står med komplekse faglige udfordringer der skal løses mere tværfagligt.

Bedømmelsen ændres fra middel grad til i høj grad.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er en opmærksomhed på borgernes ressourcer og det vurderes, at medarbejderne har en anerkendende tilgang og respekterer borgernes selv- og medbestemmelse, ved at møde borgernes individuelle behov, på en hensigtsmæssig måde.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov. Tilbuddet understøtter borgernes adgang til relevante sundhedsydelse. Tilbuddet har et øget fokus på den sundhedsfaglige indsats og borgerne tilbydes dagligt gå-, cykel- og løbeture for at skabe trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder for at forebygge magtanvendelser. Tilbuddet har klare retningslinjer omkring indgreb i selvbestemmelsesretten og drøfter dilemmaer og gråzoner på personalemøder.

Socialtilsynet vurderer, at der på både bo- og dagcenter er risiko for at borgerne er påvirket af støj og udadreagerende adfærd fra andre borgere og at tilbuddet er opmærksom på at sætte ind med relevante indsatser. Tilbuddet laver løbende risikovurderinger og har fokus på at fastholde struktur og forberedelse til den enkelte borger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Ledelse og medarbejdere italesætter en anerkendende tilgang til borgerne og er opmærksomme på, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.
- Manglende anvendelse af Tegn-til-tale og struktureret, visualiseret pædagogik i praksis for at understøtte kommunikationen.
- Indblik i tilbuddets pædagogiske dokumentation afspejler et anerkendende og fagligt velfunderet sprogbrug. Der er flere eksempler på, at borgerne får valgmuligheder og at medarbejderne respekterer, når borgerne vælger til og fra.
- Borger fortæller, at man kan bestemme, hvad man vil lave på dagcentret og tage små pauser når man har brug for det.

## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at at ledelse og medarbejdere italesætter en anerkendende tilgang til borgerne. Ledelsen beskriver en faglig udvikling med KRAP og et perspektiv skifte til en mere Ressourceorienteret tilgang. De oplever, at KRAP understøtter arbejdet godt med at iagttage og handle ud fra borgernes selvbestemmelse. Medarbejderne giver udtryk for, at de er opmærksomme på, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt og inddrager borgerne i hverdagen, ved at give konkrete valg der matcher borgernes formåen.

Det lægges også til grund, at indblik i tilbuddets pædagogiske dokumentation afspejler et anerkendende og fagligt velfunderet sprogbrug. Der ses også anvendelse af KRAP belastningsskemaer, hvor der er beskrivelser af hvordan man møder borgerne på et meget konkret niveau.

Det lægges yderligere til grund, at ved observation af samspil mellem borgere og medarbejdere, under eftermiddagshygge i botilbuddet, bemærker socialtilsynet at medarbejderne virker imødekommende over for de borgere der henvender sig. I Krea-værkstedet på Dagcentret ses tavle med pictogrammer for de borgere der er i værkstedet, hvilket vurderes at være relevant for målgruppen med behov for struktur. Socialtilsynet bemærker, at der ikke anvendes Tegn-til-tale og det ses heller ikke hvordan botilbuddet omsætter struktureret, visualiseret pædagogik som de har valgt som metoder på Tilbudsportalen. Det er dermed ikke tydeligt for socialtilsynet hvordan tilbuddet arbejder med at understøtte borgernes kommunikation.

*Tilbuddet oplyser i høringsvar, at det ikke er alle borgere der profiterer af TTT. En enkelt borger rummer at medarbejderne bruger mange tegn, andre borgere at der anvendes enkelte og konkrete tegn, afhængigt af konteksten. Enkelte borgere bliver decideret forstyrret, hvis medarbejderne benytter tegn i kommunikationen med dem. Tilbuddet skriver også at de erkender at medarbejdere ind imellem, måske på grund af travlhed, forstyrrelser eller andet, glemmer at anvende de tegn som er aftalt ift. de enkelte borgere.*

Det lægges desuden til grund, at borger fortæller, at man kan bestemme hvad man vil lave på dagcentret og holde små pauser, når man har brug for det.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen fra at være opfyldt i høj grad.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at de søger at inddrage borgernes ønsker ud fra det kendskab de har til borgerne. I hverdagene bliver leveret mad fra Det danske madhus, så der er tid til samvær med borgerne og i weekenden er der et fokus på, at borgerne skal have mulighed for at vælge menuen til aftensmad og være inddraget i indkøb og madlavning. Borgerne vælger ud fra billeder og efter evne, kan de være med i hele processen med at tilberede måltidet.

Socialtilsynet observerer, at der på botilbuddet anvendes konkrete i kommunikationen med borgerne, eksempelvis vises borgers sko og frakke frem, som tegn på at de skal ud at gå tur og borger følger glad med medarbejderen. En anden borger får konkret valg mellem to forskellige slags pålæg til sin eftermiddagsmad og får efterfølgende en mad mere, da vedkommende giver udtryk for det.

Det lægges også til grund, at indblik i tilbuddets borgerrettede dokumentation viser, at tilbuddet arbejder målrettet på at skabe muligheder for borgerne, så de får indflydelse på beslutninger der vedrører dem selv. Der er flere eksempler på, at borgerne får valgmuligheder og at medarbejderne respekterer, når borgerne vælger til og fra.

Det lægges yderligere til grund, at der ikke afholdes beboermøder på tilbuddet. Det er for socialtilsynet ikke tydeligt hvordan borgerne har indflydelse på fælles aktiviteter og indretning af fællesrum.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen fra at være opfyldt i høj grad.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Borgere giver udtryk for at være glade for at være på dagtilbuddet og ser ud til at trives, både på bo- og dagtilbud.
- Tilbuddet har fokus på at skabe genkendelig dagsstruktur og møde borgernes individuelle behov, på en hensigtsmæssig måde.
- På både bo- og dagtilbud er der risiko for at borgerne bliver påvirket af støj og udadreagerende adfærd fra andre borgere og tilbuddet er opmærksom på at sætte ind med relevante indsatser.
- Tilbuddet understøtter borgernes adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har fokus på den sundhedsfaglige indsats og det er muligt for medarbejderne at sparre med sundhedsfaglig medarbejder.
- Tilbuddet har fokus på kost og motion og borgerne tilbydes daglige gå-, cykel- og løbeture for at understøtte sundhed og trivsel.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at de borgere vi møder under rundvisningen, giver udtryk for at være glade for at være på dagcentret. En borger fortæller, at man kan gå i sanserummet og komme på tur til eksempelvis Hundested og se på vandet. På botilbuddet, er der flere borgere der sidder i fællesstuen og slapper af efter hjemkomst fra dagtilbud og ser ud til at trives. Socialtilsynet bemærker, at enkelte borgere opsøger medarbejderne og bliver bekræftet i deres aftaler, senere på dagen, hvilket observeres at give dem ro og tryghed.

Det lægges også til grund, at medarbejderne beskriver, at døgnrytmeplanerne bidrager til borgernes trivsel, da de sikrer at alle medarbejdere, faste som vikarer, kan skabe genkendelig dagsstruktur og møde borgernes individuelle behov på en hensigtsmæssig måde. Derudover er der fokus på at motivere til gå-, cykel- og løbeture for at skabe trivsel. Medarbejderne fortæller også, at der har været et VISO forløb omkring en konkret borger gennem de sidste 2-3 år, som har sat fokus på borgerens ressourcer og udfordringer og at dette har styrket borgers trivsel, da det har medvirket til at ensrette den pædagogfaglige indsats. Desuden oplyser medarbejderne, at de drøfter borgerne på personalemøder hver måned, på baggrund af observationer om eksempelvis en borgers ændret adfærd eller, hvis en borger har været i højere arousal i en periode, så de kan sætte ind med rette indsatser.

Det lægges yderligere til grund, at ledelsen oplyser, at de sammensætter aktiviteterne efter borgernes interesser, ønsker og behov. De oplyser også, at der kan være en del borgere der kan være støjende, som andre borgere kan være påvirket af. De fortæller, at de er stoppet med fælles morgensang og er opmærksomme på at tage hensyn, når der eksempelvis skal synges fødselsdagssang, så der tages hensyn på den måde. På botilbuddet fortæller medarbejderne, at der er en borger, der har en udfordrende adfærd og verbalt kan være truende overfor de andre borgere. De er meget opmærksomme på, at skærme borgeren, for at forebygge, at der ikke opstår konflikter. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet gør en indsats for at forebygge hændelser men vurderer, at det ikke kan undgå at påvirke de øvrige borgers trivsel at der er mange episoder med udadreagerende adfærd jf. indikator 7.a.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i høj grad.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de fleste borgere kommer til årligt tjek ved egen læge. To borgere er udfordret i forhold til at komme til læge, da de grundet deres funktionsnedsættelser ikke kan indgå i undersøgelser og ved tegn på somatiske sygdomme, handler medarbejderne ved at ringe og sende billeder til egen læge. Medarbejderne oplyser også, at de ledsager borgerne til diverse undersøgelser, behandlinger og indlæggelser.

Det lægges også til grund, at ved tidligere tilsyn, er det blevet oplyst, at tilbuddet samarbejder med fodterapeut, fysioterapeuter, tandlæger og Oligofreniteamet,

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at der er ansat en sundhedsfaglig medarbejder, der kommer 3 dage ugentligt i botilbuddet, som er ansvarlig for medicinbehandling og den sundhedsfaglige dokumentation. De fortæller, at medarbejderne kender borgerne rigtig godt, benytter registreringskemaer og kan sparre med sundhedsfaglig medarbejder, ved tegn på sygdomme eller mistrivsel. Ledelsen oplyser endvidere, at de har valgt, at der skal ansættes endnu en sundhedsfaglig medarbejder, for at styrke den sundhedsfaglige indsats, hvilket socialtilsynet anerkender og finder relevant for målgruppen, da flere af borgerne er blevet ældre og har behov for mere tæt opfølgning på deres helbred.

Det lægges også til grund, at ved indblik i den fremsendte dokumentation, fremgår det, at tilbuddet vil opstarte årlige Triageringsmøder, med sundhedsfaglig medarbejder og to tovholdere for den enkelte borger, hvor hensigten er, at tage et "360" graders blik på borgeren, hvor det sundhedsfaglige blik kombineres med det psykosociale/pædagogisk faglige blik. Møderne skal også indeholde en ajourføring af en Sygeplejefaglige udredning, hvor 12 Sygeplejefaglige punkter gennemgås og opdateres.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne fortæller, at de har fokus på kost og motion. De motiverer dagligt borgerne til at gå ture og af den fremsendte dokumentation, fremgår det at alle borgere bliver vejlet en gang månedligt for at holde øje med vægtøgning eller tab. Der gives eksempel på en borger der har tabt sig, understøttet af den pædagogfaglige indsats omkring kost og motion tilbuddet har ydet.

Medarbejderne fortæller også, at de oplever dilemmaer ved at nogle borgere ikke altid vælger sund mad og ikke forstår de negative konsekvenser ved at spise usundt. Hertil beskrives en praksis, hvor det tilstræbes at forebygge forværring og samtidig tages hensyn til borgeres egne ønsker, ved at motivere til indtag af alternative madvarer, slik mv.

Det lægges desuden til grund, at der på både bo- og dagtilbud tilbydes aktiviteter som skaber glæde for borgerne, som understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Tillige gives der, ved tidligere tilsyn, eksempler på inddragelse af kompetencer til at understøtte mental sundhed, eksempelvis VISO og seksualvejleder.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Der har ikke været indberettet magtanvendelser siden januar 2023.
- Tilbuddet har arbejdet med husorden og kan med fordel overveje at anvende visualiseret pædagogik for at understøtte borgernes kommunikation.
- Tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder for at forebygge magtanvendelser.
- Tilbuddet har klare retningslinjer omkring indgreb i selvbestemmelsesretten og drøfter gråzoner en gang månedligt på personalemøde.



## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 6.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at der ikke har været indberettet magtanvendelser siden januar 2023. Ledelsen oplyser, at alle medarbejdere generelt respekterer borgernes selvbestemmelse. De fortæller, at det har haft god effekt, at alle medarbejdere har gennemgået kursus i Durewall metoden, som har til hensigt at være opmærksom på medarbejders handlinger og derved mindske konflikter og skadevirkninger under voldsomme hændelser. Tilbuddet har en medarbejder der er uddannet Durewall instruktør, som står for kurserne. Det fremgår ikke hvordan tilbuddet arbejder med Low arousal og affektsmitte som oplyst på tilbudsportalen.

Det lægges også til grund, at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkt stillet ved tidligere tilsyn, om at reflektere over ordlyd og formuleringer i borgernes husorden. De er blevet opmærksomme på, at Boligselskabet har en officiel husorden og har valgt at anvende denne med tilføjelse af væsentlige punkter, som borgerne ønsker skal være der. Medarbejderne giver udtryk for, at den er medvirkende til at sikre et godt naboskab, at borgerne har brug for rammer og det anvendes husorden til. Af den fremsendte dokumentation, fremgår det, at udover fast struktur, anvendes husorden som en ramme for sociale spilleregler for at påminde borger om, hvordan man skal agere i det fælles rum og det ses at have en positiv effekt og nedbringer episoder med uhensigtsmæssig adfærd. Socialtilsynet bemærker, at det er positivt at tilbuddet har gjort sig tanker om husorden og kan med fordel overveje hvordan den lokale husorden kan udvikles yderligere, så den er enkel og visuel og understøtter borgernes kommunikation.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i høj grad.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at de har klare retningslinjer omkring indgreb i selvbestemmelsesretten. De oplyser også, at de har haft undervisning ved en jurist med indsigt i magtområdet, og oplever at medarbejderne er klædt godt på til at håndtere eventuelle magtanvendelser og nødvendig opfølgning.

Det lægges også til grund, at både i dialogen med ledelsen og af den fremsendte dokumentation fremgår det, at tilbuddet drøfter etik og selvbestemmelse. I et referat fra personalemøde på botilbuddet er beskrevet indhold fra "Månedens Gråzone", hvor tilbuddet drøfter nødvendigheden af, at der altid er tilgængelig og tilstrækkelig mad i køleskabene. Det bliver også drøftet, hvor meget tilbuddet skal motivere og stille krav til borgerne, når de eksempelvis siger fra til en gåtur. Der er beskrevet en opmærksomhed på den indirekte magt og betydningen af, at medarbejderne er opmærksomme og reflekterer over deres handlinger

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra at være opfyldt i middel grad til i meget høj grad.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Der har været 120 antal hændelser, af vold mod andre borgere og 40 episoder med vold mod medarbejdere, i perioden fra marts 2023 til februar 2024
- Tilbuddet laver løbende risikovurderinger og er i gang med at udarbejde belastningsskemaer.
- Tilbuddet har fokus på betydning af struktur og forberedelse til den enkelte borger og er opmærksomme på borgernes placering når de er samlet, for at reducere antallet af episoder med uadadreagerende adfærd.
- Særligt i botilbuddet er der i den ene afdeling behov for pædagogisk indsats, der forebygger vold og overgreb.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at der har været 160 episoder med vold i tilbuddet, i perioden fra marts 2023 til februar 2024, hvoraf 120 episoder omhandler vold borgerne imellem og 40 episoder rettet mod medarbejdere. Størstedelen af episoderne er trusler og øvrige omhandler skub, slag, kast/stik med genstande, herunder bestik. Ledelsen oplyser endvidere, at særligt en borger er markant overrepræsenteret her. De 40 episoder der er rettet mod medarbejdere omhandler også trusler, skub, slag og kast med genstande og her er det også en enkelt borgere der er overrepræsenteret. Alle episoder drøftes som fast punkt på personalemøder og der reflekteres over indikatorer på, hvilke tidspunkter på dagen og ugen der oftest forekommer trusler og vold. Formålet er at de bliver endnu bedre til at undgå/nedbringe omfanget, i de mest belastede tidsintervaller. Socialtilsynet bemærker, at det er en stigning af episoder med vold, i forhold til tidligere tilsyn i 2023, hvor det blev oplyst at der i alt havde været 130 hændelser.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne fortæller, at de løbende laver risikovurderinger, med trafiklys metode, hvor der foretages en ensartet vurdering af borgerne. De fortæller, at de er i gang med at udarbejde belastningsskemaer for borgerne og at det nye journalsystem giver mulighed for at registrere udadreagerende adfærd på en mere hensigtsmæssig måde.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne giver udtryk for, at de er opmærksomme på at forebygge konflikter og voldsomme hændelser borgene i mellem. På dagtilbuddet deler de borgerne op i små grupper, og der tænkes over borgernes placering i bussen, når de skal på tur. På botilbuddet gives der udtryk for, at der er høj risiko for overgreb og der gives eksempler på, at de har fokus på struktur og forberedelse af borgerne, når de skal være sammen i fællesområderne.

Tilbuddet registrerer systematisk og følger op på alle hændelser. På trods af forebyggende indsats, ses et højt antal hændelser.

På baggrund af overstående ændres bedømmelsen fra at være opfyldt i høj grad til at være opfyldt i lav grad.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at ledelsen står for en stabil og tydelig organisering og drift af tilbuddet. Den samlede medarbejdergruppe har arbejdet målrettet med at styrke kvalitet i tilbuddet og ledelsen har med deres ledelsesmæssige handleplan sikret en tydelig ramme for, hvilke tiltag der skulle til, for at løfte kvaliteten i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at handleplanen er velimplementeret, til gavn for borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets daglige drift er fortsat stabil og varetages af medarbejdere og en ledelse som har indgående kendskab til borgerne, hvor flere har været ansat i mange år. Tilbuddet har oplevet en højere personalegennemstrømning og rekrutteringsudfordringer end tilbuddet tidligere har været vant til.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse der har relevante erfaringer med målgruppen og faget ledelse. Ledelsen består af tilbudsleder og afdelingsleder, der i det daglige har fordelt opgaver imellem sig. Ledelsen har dermed indgående erfaring med ledelse af tilbuddet samt et godt kendskab til borgerne, både i boligerne og i dagcentret.

Ledelsen har siden 2021 arbejdet målrettet og ansvarligt med en ledelsesmæssig handleplan med 26 indsatspunkter og har dermed sikret en tydelig ramme for udvikling af den faglige retning i tilbuddet.

Ledelsen fremstår ansvarlige og har i høj grad sat sin ledelsesrolle i spil for at understøtte medarbejderne og den proces som tilbuddet har gennemgået de sidste år. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er lykket med at implementere diverse tiltag og tilbuddets handleplan overgår til at blive en udviklingsplan/virksomhedsplan, foranlediget af kommunen.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er lagt vægt på, at ledelsen fortsat arbejder målrettet og ud fra en samlet handleplan, for at sikre løft af den faglige kvalitet i tilbuddet. Pårørende beskriver en imødekomende ledelse, der orienterer relevant til de pårørende og varetager borgernes behov, samt sikrer borgernes rettigheder. De pårørende betragter de to i ledelsen som værende et godt match, hvor de supplerer hinanden godt, med deres forskellige personlige og faglige kompetencer.

En pårørende nævner, at tilbudsleder altid har borgernes trivsel som 1. prioritet.

Dermed er det vægtet, at der ikke er sket nogle ændringer i ledelsen og ledelsen er lykket med at implementere de 26 indsatser, som ledelsen opsatte i en handleplan i 2021.

Tilbuddets ledelse består fortsat af en tilbudsleder og en afdelingsleder. Tilbudsleder er uddannet pædagog, har diplom i ledelse samt mange års ledererfaring. Tilbudsleder har det overordnede ansvar for det samlede tilbud og er i det daglige primær leder på dagcentret. Afdelingsleder er uddannet pædagog og har ledelseserfaring fra andre områder end det pædagogiske område. Afdelingsleder er daglig leder af boligerne, med enkelte daglige vagter. Begge ledere har i en årrække udgjort ledelsen af Vega Boliger og Dagcenter og har dermed godt kendskab til den daglige drift og borgerne i tilbuddet.

Ledelsen sikrer med tæt ledelse, at tilbuddet fortsat er i udvikling og sikrer kvalitet til borgerne.

Ændret fra i høj grad til i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tekst og bedømmelse overføres fra tilsynet i 2022.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at supervisionen har sammenhæng til undervisningen og implementeringen af KRAP. Dermed understøtter supervisionen brugen af KRAP og de værktøjer fra KRAP, som er relevante at anvende i arbejdet med borgerne.

Derud over har medarbejdere og ledelsen fast mødestuktur, både i dagcentret og i boligerne.

Fastholdes til opfyldt i høj grad.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift generelt varetages kompetent, dog har tilbuddet udfordringer med rekruttering og har pt. en ledig stilling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en drift hvor borgerne mødes relevant og sikrer borgernes behov varetages ud fra både viden om den enkelte borger ud fra faglige relevante kompetencer.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Der er lagt vægt på, at de interviewede medarbejdere fremstår med relevante kompetencer og indgående kendskab til borgerne, både hvad angår indsatsen i dagtilbuddet og bodelen.

Pårørende beskriver dygtige medarbejdere samt ledelse, der er imødekommende og har det nødvendige kendskab til borgerne. De pårørende oplever at medarbejdergruppen er klædt godt på til opgaven.

Samlet set består medarbejdergruppen fortsat af en høj andel af medarbejdere uden faglig relevant grunduddannelse. Medarbejdergruppen består af en stabil gruppe som i gennemsnit har en høj ansættelsesanciennitet. Medarbejdergruppen består af både faglig uddannede pædagoger og nogle er uddannede indenfor det sundhedsfaglige samt flere er uden relevant grunduddannelse. Socialtilsynet bemærker, at senest ansatte ikke efterkommer ledelsens ønske om at ansætte pædagoger. Ledelsen fortæller om udfordringer med at rekruttere og har pt. en vakant stilling, og ledelsen fortæller de er udfordret på at få den daglige drift til hænge sammen, men gør hvad de kan.

Tillige vægter, at både medarbejdere og ledelse beskriver deres fokus på at skabe fælles fagligt sprog, således borgerne bliver mødt ensartet og med relevante kompetencer.

Fastholdes til opfyldt i middel grad.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at i 2022 er 5 medarbejdere ophørt, af dem to medhjælpere med få ugentlige timer. De tre øvrige er to pædagoger og én social- og sundhedshjælper. I samme periode er der ansat to nye medarbejdere. Tilbageblik viser, at tilbuddet i en årrække har haft en lav gennemstrømning.

Bedømmelsen ændres fra i meget høj grad til i høj grad opfyldt.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

I følge årsrapport for 2021 var det gennemsnitlige sygefravær på 18,6 dage.

Fastsættes til opfyldt i middel grad.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Der er lagt vægt på, at jf. medarbejderlisten fremgår der 15 ikke fastansatte, hvoraf to er fratrukket. Fra sidste tilsyn fremgår det, at flere af dem har været tilknyttet tilbuddet i flere år og har dermed et godt kendskab til borgerne. De ikke fastansatte er tilknyttet boligerne og benyttes også i dagcentret.

Tillige vægtes, at ledelsen oplyser ved forrige tilsyn, at der altid er faste medarbejdere på arbejde, samt der altid er medarbejdere med en pædagogisk faglighed til stede.

Ledelsen fortæller, at de har udfordringer med at få den daglige drift til at hænge sammen, bl.a. har de en ledig stilling samt de økonomiske ressourcer også spiller ind.

Opfyldt i høj grad.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har opsat relevant handleplan og herunder strategi for kompetenceudvikling af medarbejderne. Tilbuddet har fuldt den plan ledelsen har lagt i 2022.

Dermed har tilbuddet målrettet fokus på at løfte de faglige kompetencer og socialtilsynet kan ved tilsynsbesøget konstatere væsentlige forbedringer i relation til flere af de konkrete indsatser. Endvidere kan medarbejderne redegøre for anvendelse af fx KRAP. Hermed ses der at være opnået højere grad af fælles fagligt ståsted for medarbejderne, særligt i bodelen.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med fordel kan arbejde for at øge antallet af medarbejdere med en relevant faglig uddannelsesmæssig baggrund, for at styrke fagligheden på tilbuddet yderligere.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet på at sikre medarbejderne har de fornødne kompetencer. Derudover har medarbejderne et indgående kendskab til borgerne. De interviewede medarbejdere og ledelse fremstår som en samlet gruppe der arbejder målrettet og effektivt på at højne den faglige kvalitet, herunder at opnå relevante kompetencer i forhold til målgruppen.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere fortæller om viden i henhold til KRAP samt arbejde med borgernes arousal. Endvidere er fokus på anvendelse af Tegn Til Tale og medarbejderne kan redegøre for brugen her af. Endvidere har flere været på autismerkursus.

Der er lagt vægt på tilbuddets arbejde med at reflektere og være nysgerrige på udfordringer og finde løsninger der understøtter borgerne. Tillige vægter, at flere ansatte er uden relevant uddannelse og uden kompetencegivende efteruddannelse.

Fastholdes til opfyldt i middel grad.

### Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at samspillet mellem borgerne og medarbejderne fremstår kompetent. En borger fortæller, at det er individuelt, hvor meget støtte borgerne har brug for. De pårørende beskriver, at tilbuddet er gode til at tilrettelægge støtten individuelt og ud fra hvilke behov og ønsker der er. En pårørende fortæller om konkret støtte og indsats i forbindelse med en konkret problemstilling, hvor tilbuddet også inddrager eksterne kompetencer.

Tillige vægter, at tilbuddet i høj grad har taget et opgør med tidligere kultur, hvor hverdagen var præget af vaner og rutiner. Nu er hverdagen og samspillet med borgerne præget af, at medarbejderne sætter deres faglige og personlige kompetencer i spil.

Ændres fra i middel grad til i høj grad opfyldt.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til målgruppens behov, og at de fysiske rammer understøtter tilbuddets faglige indsats formål og indhold, herunder borgernes trivsel og udvikling.

Botilbuddets fysiske rammer fremstår indbydende og danner en hjemlig ramme om tilbuddet. Det er indrettet med 2 bo-enheder, hvor der er fællesarealer, som giver mulighed for socialt samvær i større eller mindre grupper. Borgerne har egne lejligheder, med eget tekøkken, bad og toilet samt udgang til egen terrasse, der giver mulighed for privatliv.

Dagtilbuddets fysiske rammer fremstår hyggelige og indbyder til samvær. Der er et stort udeareal, der giver rig mulighed for udfoldelser i naturen, som at dyrke grønsager og bålhygge. Socialtilsynet vurderer, at der tilbydes mange aktiviteter og at indsatsen tilrettelægges med henblik på borgernes individuelle forudsætninger, ønsker og behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Borgerne i botilbuddet har egne lejligheder, med eget tekøkken samt bad og toilet, med udgang til egen terrasse. Borgerne færdes hjemmevant og ser ud til at trives.
- Botilbuddet fremstår umiddelbart med hyggelige og hjemlige rammer, med den undtagelse, at der på dørene mellem de to bo-dele er et viskestykke viklet omkring håndtagene, som fremstår mindre hjemligt.
- Botilbuddets fysiske rammer er rummelige og giver plads til udfoldelse for borgerne, både i egen lejlighed og på fællesarealerne.
- Dagtilbuddets fysiske rammer fremstår hyggelige og indbyder til samvær. De giver mulighed for opdeling i grupper, opdelt efter borgernes forudsætninger, ønsker og behov og der er mulighed for at tilbyde skærmning og hvile til borgere, der har behov for dette.
- Dagtilbuddets ude arealer giver gode muligheder for aktiviteter, som at dyrke jorden, bålhygge og få sansestimuli og borgere har mulighed for at sætte deres eget præg på aktiviteterne.
- Dagtilbuddet anvender i nogen grad struktur og visualisering for borgerne og socialtilsynet vurderer, der er potentiale for udvikling af dette.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at tilbuddet består af både et bo- og dagtilbud. Borgerne har egne lejligheder og der er fællesarealer inde og ude, hvor der er mulighed for fællesskaber. Det fremgår ved rundvisningen, ved nærværende tilsynsbesøg, at de borgere vi møder, færdes hjemmevant og ser ud til at trives. En borger i dagtilbuddet fremhæver, at det er godt at man kan trække sig ned i sanserummet, hvis man har brug for en pause. Socialtilsynet bemærker, at der er en rolig stemning og ind i mellem er der enkelte høje lyde fra borgere.

Det lægges også til grund for bedømmelsen, at medarbejderne oplever, at borgerne generelt trives i de fysiske rammer. Der gives eksempel på en borger som kan være udfordrende i sin adfærd for andre borgere og at det fungerer, fordi der altid er en medarbejder tilstede, når vedkommende opholder sig i fællesrummet.

Det lægges yderligere til grund, at botilbuddet umiddelbart fremstår med hyggelige og hjemlige rammer, med den undtagelse, at der på dørene mellem de to bo-dele er et viskestykke viklet omkring håndtagene. Medarbejderne fortæller, at det er for at minimere støjproblem. Tilbuddet kan med fordel overveje om der kan findes andre løsninger på lyd-dæmpere, som fremtræder mindre tydelige.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i høj grad.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne har egne lejligheder med eget tekøkken samt bad og toilet, med udgang til egen terrasse. Det vurderes, at borgerne har mulighed for privatliv i egen bolig, samt mulighed for samspil og socialt samvær på fællesområder. Huset er delt op i 2 afdelinger, med hvert sit fællesrum, der giver mulighed for at samles til spising og andre aktiviteter.

Det lægges også til grund, at medarbejderne fortæller, at de har en øget opmærksomhed på, at der ikke skal være for meget på væggene i botilbuddet og at de ved kommende højtider vil nedjustere eksempelvis juletræ og pynt, da det kan virke forstyrrende med for mange stimuli og at det kan være en lang "vente" periode for borgerne. De vil derimod støtte op om individuelle ønsker, hvis borgerne vil have det i deres egen bolig.

Det lægges yderligere til grund, at dagtilbuddet er indrettet med små grupperum, der vurderes at give mulighed for ro og fordybelse til borgerne, så de kan arbejde i mindre grupper, opdelt efter borgernes forudsætninger, ønsker og behov. Ligeledes er der mulighed for at tilbyde skærmning til borgere, der har behov for dette. Ledelsen fremviser et hvilerum med senge/brikse, hvor det er muligt for borgerne at trække sig og få ro og der er også flere borgere der har hvilestole, da borgerne har brug for pauser i løbet af dagen. Socialtilsynet bemærker, der i udearealerne er gode muligheder for aktiviteter, som at dyrke jorden, bålhygge og få forskellige sanseindtryk.

Det lægges desuden til grund, at ledelsen oplyser, der afholdes Musikfestival og andre festlige begivenheder i dagtilbuddets værksted, hvor det er muligt at samle alle borgere. Døren holdes åben, så borgere der ikke ønsker at deltage, kan trække sig til andre rum eller observere på afstand.

Det vægter i bedømmelsen, at dagtilbuddet har en stor TV skærm, i fællesrummet, som anvendes til Picto Selector, så alle borgere kan navigere i dagens aktiviteter ved ankomst til dagtilbuddet. Socialtilsynet bemærker, at der er flere små opslagstavler, som umiddelbart ikke giver nogen fælles information og at der på væggen er billeder af dagens menu som fremstår lidt indeklemt mellem 2 dørkarme. Socialtilsynet finder det relevant for målgruppen, at der tænkes i visualisering for borgerne og at dagtilbuddet kan overveje om placeringen af de fælles informationstavler har betydning for omfanget af borgernes anvendelse af dem.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i høj grad.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ved sidste tilsynsbesøg fremviser en borger sin bolig i botilbuddet, der giver indtryk af at være indrettet ud fra borgers interesse, hvilket også bekræftes af medarbejderne ved nærværende tilsyn, og der gives eksempler på, at man støtter borgernes ønsker til indretning i deres bolig. Medarbejdere fortæller også, at de er opmærksomme på at andre borgere ikke går u-inviteret ind i boligerne.

Det lægges også til grund, at at fællesarealerne på både bo- og dagtilbud fremstår hyggelige og indbyder til samvær. Medarbejdere fortæller, at borgerne har deres faste pladser i fællesstuen på botilbuddet, da det giver tryghed for den enkelte, hvilket socialtilsynet anerkender og ser at det afspejler, at også fællesområderne er borgernes hjem. På dagtilbuddet fremviser ledelsen flere udeområder, hvor enkelte borgere har mulighed for at sætte deres eget præg på aktiviteterne, eksempelvis har en papmache ko fået en særlig placering og en enkel borger har sit eget skur, da han har behov for sit eget rum, med sine særinteresser, uden at blive forstyrret.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsnitlighed i tilbuddets økonomi.

For uddybning henvises til nærmere gennemgang i de underliggende kriterier.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 100 %
- Tilbuddets realiserede underskud i 2022 udgør 6,3%
- Tilbuddets drift for 2022 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 28.11.2024, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 45 timer pr. borger pr. uge i bo-tilbuddet og 14,5 timer pr. borger pr. uge i dagtilbuddet.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 398 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på middel niveau.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2022 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er godkendt d. 28.11.2023, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis ovenstående tre kriterier er opfyldt.

- Socialtilsynet har påset, at der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Arbejdsplan
- Budget
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Høringssvar
- Tidligere tilsynsrapport
- Hjemmeside
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Interview med ledelse

Interview af 2 medarbejdere i botilbuddet

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Kort observation af samspil mellem borgere og medarbejdere i botilbuddet